



**RÉTRACTATION D'UN ACHAT À DISTANCE SUR LE SITE  
WWW.TATIANEDFREITAS.COM**

À l'attention de la société :

**Coucou Bonita, 3, RUE BOSSUET, 69006 LYON, France**

(e-mail au : coucou@tatianedefreitas.com )

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom du consommateur :

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de commande du consommateur :

Motif du retour :

.....

Échange\*  Remboursement

\*Si échange, veuillez notifier le modèle, couleur et taille :

.....

Téléphone du consommateur :

Date et Signature du consommateur :

*Adresser ce formulaire à l'intérieur du colis retour.*

## RETOURS ET REMBOURSEMENTS

### CONDITIONS

1. L'article doit être retourné dans un délai de **14 JOURS** à compter du jour de livraison.
2. L'article doit être intact, propre, non porté, avec toutes les étiquettes et l'emballage d'origine.
3. Pensez à joindre la facture, vous avez une copie envoyée par mail lors de votre commande.

### RETOURNER UN ARTICLE

**1.**

Imprimer et remplir le formulaire de rétractation.

**2.**

Glisser le formulaire de rétractation dans votre colis retour.

**3.**

Coller votre étiquette retour (présent dans votre colis) et envoyez le.

**Les articles qui sont renvoyés sans que le formulaire n'ait été rempli auparavant ne seront pas acceptés.**

### MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

Si malgré tous nos efforts pour vous contenter, vous n'étiez pas satisfait de votre achat, conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception, pour retourner les produits commandés pour remboursement.

Les frais de retour sont à la charge du client (après premier échange et sauf dans les cas exceptionnels où un article présenterait un défaut de qualité ou une erreur dans la commande).

Le remboursement sera effectué sous réserve des conditions de retour respectées, dans les 72h suivant la réception de votre colis.

Vous serez remboursé du même montant de votre achat, déduit du montant des frais de retour.